



**ATIPIC, 26 rue de l'Inondation
76400 FECAMP
Siret : 809 830 524 00025 – APE : 8559B
Atipic-contact@orange.fr
Téléphone : 33.670010932
Déclaration d'Existence : 28760675076**

QUESTIONNAIRE DE NIVEAU SUR VOTRE UTILISATION ET CULTURE NUMERIQUE

QUESTIONS	OUI	NON	JE NE SAIS PAS
Utilisez-vous le numérique dans vos relations client ?			
Etes-vous vigilant quant à la façon dont on parle de votre entreprise sur Internet ?			
Vos clients peuvent-ils facilement vous joindre par e-mail ?			
Communiquez-vous via les réseaux sociaux ?			
Disposez-vous d'outils numériques de gestion de la relation client (type CRM), soit pour suivre vos contacts commerciaux, soit pour gérer votre service client ?			
En général, pensez-vous que l'utilisation d'outils numériques ait amélioré votre relation client ?			
Considérez-vous le numérique comme un facteur d'innovation de vos services ou produits ?			
La relation avec vos fournisseurs est-elle digitalisée ? (Dématérialisation des documents, facturation, référencement, gestion des stocks...)			
Partagez-vous des données avec des partenaires afin de construire ensemble de nouvelles offres de produits ou de services ?			
Effectuez-vous une veille des produits / services de vos concurrents sur le web ?			
Certains de vos concurrents ont-ils pris de l'avance dans leur business grâce au numérique ?			
Avez-vous désigné ou repéré un collaborateur pour traiter l'intégration du numérique dans votre entreprise ?			
Utilisez-vous des outils ou espaces numériques pour améliorer les échanges avec vos collaborateurs ? (Mails, espaces collaboratifs...)			
Vos collaborateurs maîtrisent-ils les outils numériques déjà existants dans votre entreprise ?			
Lors de vos derniers recrutements, aviez-vous précisé certaines compétences liées au numérique dans votre annonce ?			
Vos collaborateurs ont-ils récemment suivi des formations autour des usages ou outils du numérique ?			
Avez-vous déjà eu recours à des formations digitales (MOOC, E-learning, etc.) pour vos salariés ?			
Considérez-vous les enjeux de cyber sécurité comme importants pour votre entreprise ?			

Votre nom et prénom :

Votre mail :

Votre fonction :

Votre formation :